

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

«**ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

по дисциплине

«Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты»

для обучающихся по направлению подготовки

*43.03.02 Туризм*

программа бакалавриата «Туризм»

2022 года набора

Волгодонск

2022

**Лист согласования**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

(наименование)

составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки (специальности)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_43.03.02 Туризм\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(код направления (специальности), наименование)

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «ЭиУ»   
протокол № \_\_\_от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Доцент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Ю. Диканов

подпись

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Доцент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ю.В. Гладкова

подпись

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Ю. Диканов

подпись

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Согласовано:**

Директор ООО «Катальпа» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.А. Катеринич

подпись

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Директор МБУДО «Пилигрим» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Б. Платонов подпись

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Лист визирования оценочных материалов (оценочных средств)**

**на очередной учебный год**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_\_- 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой «ЭиУ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Ю. Диканов

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_\_- 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой «ЭиУ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Ю. Диканов

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_\_- 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой «ЭиУ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Ю. Диканов

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_\_- 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Заведующий кафедрой «ЭиУ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_М.Ю. Диканов

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

**Содержание**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств) | 5 |
| 1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП | 5 |
| 1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования | 28 |
| 1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания | 32 |
| 2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы | 33 |

**1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)**

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе и представляет собой совокупность заданий и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении контроля прохождения преддипломной практики.

* 1. **Перечень компетенций, формируемых дисциплиной,**

**с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП**

Перечень компетенций, формируемых в процессе прохождения практики:

|  |  |
| --- | --- |
| Код | Формулировка компетенции |
| УК-1.1 | Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи |
| УК-1.2 | Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами |
| УК-1.3 | Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач |
| УК-2.1 | Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения |
| УК-2.2 | Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ |
| УК-2.3 | Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах |
| УК-3.1 | Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия |
| УК-3.2 | Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста |
| УК-3.3 | Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем |
| УК-4.1 | Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах) |
| УК-4.2 | Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач |
| УК-4.3 | Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации |
| УК-5.1 | Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества |
| УК-5.2 | Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах |
| УК-5.3 | Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах |
| УК-6.1 | Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда |
| УК-6.2 | Умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории |
| УК-6.3 | Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей |
| УК-7.1 | Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности |
| УК-7.2 | Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний |
| УК-7.3 | Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности |
| УК-8.1 | Знает классификацию и источники опасностей природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, методы и способы защиты от чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации |
| УК-8.2 | Умеет поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению |
| УК-8.3 | Владеет методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, навыками оказания первой помощи пострадавшим |
| ОПК-1.1 | Знает технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере |
| ОПК-1.2 | Умеет осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности |
| ОПК-1.3 | Владеет технологическими новациями и специализированными программными продуктами в сфере туризма |
| ОПК-2.1 | Знает цели и задачи управления объектами туристской деятельности |
| ОПК-2.2 | Умеет осуществлять контроль деятельности объектов туристской сферы |
| ОПК-2.3 | Владеет основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской сферы |
| ОПК-3.1 | Знает критерии качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности |
| ОПК-3.2 | Умеет оценивать качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон |
| ОПК-3.3 | Владеет навыками определения качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами |
| ОПК-4.1 | Знает методы исследования туристского рынка, технологии организации продвижения и продажи туристского продукта |
| ОПК-4.2 | Умеет осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов |
| ОПК-4.3 | Владеет навыками формирования каналов сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижением, в т.ч. в сети Интернет |
| ОПК-5.1 | Знает методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятий сервиса |
| ОПК-5.2 | Умеет применять экономически обоснованные управленческие решения |
| ОПК-5.3 | Владеет навыками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия |
| ОПК-6.1 | Знает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг |
| ОПК-6.2 | Умеет осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области |
| ОПК-6.3 | Владеет навыками применения законодательства Российской Федерации и норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности |
| ОПК-7.1 | Знает технологии обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности |
| ОПК-7.2 | Умеет применять положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности |
| ОПК-7.3 | Владеет навыками обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности |
| ПК-1.1 | Знает основные функции и методы руководства экскурсионной организацией |
| ПК-1.2 | Умеет осуществлять руководство экскурсионной организацией |
| ПК-1.3 | Владеет навыками управления экскурсионной организацией |
| ПК-2.1 | Знает способы и методы организационного обеспечения экскурсионных услуг |
| ПК-2.2 | Умеет организовать обеспечение экскурсионных услуг необходимой документационной базой и иными вспомогательными средствами |
| ПК-2.3 | Владеет навыками организационного обеспечения экскурсионных услуг |
| ПК-3.1 | Знает способы и методы организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг |
| ПК-3.2 | Умеет организовать вспомогательную деятельность по реализации экскурсионных услуг |
| ПК-3.3 | Владеет навыками организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг |

Конечными результатами прохождения преддипломной практики являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего срока практики в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

*«Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты»*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код компетенции | Уровень освоения | Дескрипторы компетенции  (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать) | Вид учебных занятий, работы[[1]](#footnote-1),  формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции[[2]](#footnote-2) | Контролируемые разделы и темы дисциплины[[3]](#footnote-3) | Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции | Критерии оценивания компетенций[[4]](#footnote-4) |
| **ОПК-7** | **Знать** | технологии обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности | Лекции,  (устный опрос),  СРС (индивидуальное задание) | 1.1, 1.2 | УО, ИЗ | - умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач;  - развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия;  -умения осуществлять сбор материалов, систематизировать и обобщать данных для написания отчёта |
| **Уметь** | применять положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности |
| **Владеть** | навыками обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности |
| **ОПК-6** | **Знать** | законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг | Лекции,  (устный опрос),  СРС (индивидуальное задание) | 1.1, 1.2 | УО, ИЗ | - умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач;  - развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия;  -умения осуществлять сбор материалов, систематизировать и обобщать данных для написания отчёта |
| **Уметь** | осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области |
| **Владеть** | навыками применения законодательства Российской Федерации и норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности |
| **ОПК-5** | **Знать** | методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятий сервиса | Лекции,  (устный опрос),  СРС (индивидуальное задание) | 1.1, 1.2 | УО, ИЗ | - умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач;  - развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия;  -умения осуществлять сбор материалов, систематизировать и обобщать данных для написания отчёта |
| **Уметь** | применять экономически обоснованные управленческие решения |
| **Владеть** | навыками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия |
| **ОПК-4** | **Знать** | методы исследования туристского рынка, технологии организации продвижения и продажи туристского продукта | Лекции,  (устный опрос),  СРС (индивидуальное задание) | 3.1, 3.2 | УО, ИЗ | - умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач;  - развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия;  -умения осуществлять сбор материалов, систематизировать и обобщать данных для написания отчёта |
| **Уметь** | осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов |
| **Владеть** | навыками формирования каналов сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижением, в т.ч. в сети Интернет |
| **ОПК-3** | **Знать** | критерии качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности | Лекции,  (устный опрос),  СРС (индивидуальное задание) | 3.1 | УО, ИЗ | - умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач;  - развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия;  -умения осуществлять сбор материалов, систематизировать и обобщать данных для написания отчёта |
| **Уметь** | оценивать качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон |
| **Владеть** | навыками определения качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами |
| **ОПК-2** | **Знать** | цели и задачи управления объектами туристской деятельности | Лекции,  (устный опрос),  СРС (индивидуальное задание) | 1.1, 1.2,  3.1  4.2 | УО, ИЗ | - умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач;  - развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия;  -умения осуществлять сбор материалов, систематизировать и обобщать данных для написания отчёта |
| **Уметь** | осуществлять контроль деятельности объектов туристской сферы |
| **Владеть** | основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской сферы |
| **ОПК-1** | **Знать** | технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере | Лекции,  (устный опрос),  СРС (индивидуальное задание) | 1.2  2.1, 2.2  3.2  4.2 | УО, ИЗ | - умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач;  - развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия;  -умения осуществлять сбор материалов, систематизировать и обобщать данных для написания отчёта |
| **Уметь** | осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности |
| **Владеть** | технологическими новациями и специализированными программными продуктами в сфере туризма |
| **УК-8** | **Знать** | классификацию и источники опасностей природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, методы и способы защиты от чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации | Лекции,  (устный опрос),  СРС (индивидуальное задание) | 3.1 | УО, ИЗ | - умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач;  - развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия;  -умения осуществлять сбор материалов, систематизировать и обобщать данных для написания отчёта |
| **Уметь** | поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению |
| **Владеть** | методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, навыками оказания первой помощи пострадавшим |
| **УК-7** | **Знать** | роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности | Лекции,  (устный опрос),  СРС (индивидуальное задание) | 1.1  3.1, 3.2 | УО, ИЗ | - умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач;  - развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия;  -умения осуществлять сбор материалов, систематизировать и обобщать данных для написания отчёта |
| **Уметь** | применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний |
| **Владеть** | навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности |
| **УК-6** | **Знать** | основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда | Лекции,  (устный опрос),  СРС (индивидуальное задание) | 3.2  4.1 | УО, ИЗ | - умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач;  - развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия;  -умения осуществлять сбор материалов, систематизировать и обобщать данных для написания отчёта |
| **Уметь** | демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории |
|  |  |  |
| **Владеть** | способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей |
| **УК-5** | **Знать** | характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества | Лекции,  (устный опрос),  СРС (индивидуальное задание) | 2.1  3.2  4.1 | УО, ИЗ | - умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач;  - развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия;  -умения осуществлять сбор материалов, систематизировать и обобщать данных для написания отчёта |
| **Уметь** | различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах |
| **Владеть** | навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах |  |  |
| **УК-4** | **Знать** | теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) | Лекции,  (устный опрос),  СРС (индивидуальное задание) | 1.2  3.2,  4.1, 4.2 | УО, ИЗ | - умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач;  - развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия;  -умения осуществлять сбор материалов, систематизировать и обобщать данных для написания отчёта |
| **Уметь** | осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач |
| **Владеть** | навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации |
| **УК-3** | **Знать** | типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия | Лекции,  (устный опрос),  СРС (индивидуальное задание) | 1.2  3.2,  4.1, 4.2 | УО, ИЗ | - умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач;  - развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия;  -умения осуществлять сбор материалов, систематизировать и обобщать данных для написания отчёта |
| **Уметь** | действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста |
| **Владеть** | навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем |
| **УК-2** | **Знать** | необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения | Лекции,  (устный опрос),  СРС (индивидуальное задание) | 3.2  4.1, 4.2 | УО, ИЗ | - умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач;  - развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия;  -умения осуществлять сбор материалов, систематизировать и обобщать данных для написания отчёта |
| **Уметь** | анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ |
| **Владеть** | методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах |
| **УК-1** | **Знать** | основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи | Лекции,  (устный опрос),  СРС (индивидуальное задание) | 2.1, 2.2 | УО, ИЗ | - умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач;  - развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия;  -умения осуществлять сбор материалов, систематизировать и обобщать данных для написания отчёта |
| **Уметь** | применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами |
| **Владеть** | навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач |
| **ПК-3** | **Знать** | способы и методы организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг | Лекции,  (устный опрос),  СРС (индивидуальное задание) | 2.1, 2.2  3.2 | УО, ИЗ | - умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач;  - развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия;  -умения осуществлять сбор материалов, систематизировать и обобщать данных для написания отчёта |
| **Уметь** | организовать вспомогательную деятельность по реализации экскурсионных услуг |
| **Владеть** | навыками организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг |
| **ПК-2** | **Знать** | способы и методы организационного обеспечения экскурсионных услуг | Лекции,  (устный опрос),  СРС (индивидуальное задание) | 2.1, 2.2 | УО, ИЗ | - умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач;  - развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия;  -умения осуществлять сбор материалов, систематизировать и обобщать данных для написания отчёта |
| **Уметь** | организовать обеспечение экскурсионных услуг необходимой документационной базой и иными вспомогательными средствами |
| **Владеть** | навыками организационного обеспечения экскурсионных услуг |
| **ПК-1** | **Знать** | основные функции и методы руководства экскурсионной организацией | Лекции,  (устный опрос),  СРС (индивидуальное задание) | 2.1, 2.2 | УО, ИЗ | - умения систематизировать, закреплять и расширять теоретические знания для решения конкретных производственных и социально-экономических задач;  - развитие навыков самостоятельной работы и овладение практическими знаниями в рамках конкретного структурного подразделения предприятия;  -умения осуществлять сбор материалов, систематизировать и обобщать данных для написания отчёта |
| **Уметь** | осуществлять руководство экскурсионной организацией |
| **Владеть** | навыками управления экскурсионной организацией |

* 1. **Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Оценочные средства для промежуточной аттестации по защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты представлены вопросами, которые необходимо отразить в ВКР, требованиями к содержанию доклада на защите ВКР, базой вопросов для собеседования на защите ВКР.

Вопросы, которые должны быть отражены в ВКР, определяются программой ВКР, содержанием формируемых компетенций.

Содержание доклада на защите ВКР определяется структурой ВКР. Оно должно отражать основные результаты и выводы, сделанные студентом в результате исследования вопросов в соответствии с программой ВКР.

Вопросы для собеседования на защите ВКР предполагают подготовку работы, подтверждающего высокий уровень сформированности общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, демонстрирующего способность аргументации собственной позиции по предложенному вопросу.

Собеседование проводится только при наличии ВКР. На защите необходимо показать не только знание темы, но и степень владения научным методом мышления, логическим анализом исследуемой проблемы, способность к принятию управленческих решений, умение четко и ясно излагать свои мысли и выводы. Для подготовки к защите выпускной квалификационной работы необходимо подготовить доклад, при составлении которого учитывается установленное регламентом. Доклад целесообразно строить не путем изложения содержания работы по главам, а раскрывая логику получения самых значимых результатов. Если доклад сопровождается компьютерной презентацией, то лучше использовать помощника для переключения слайдов, который хорошо знаком с текстом доклада.

При защите ВКР оцениваются:

- соответствие содержания ВКР цели и задачам заявленной темы;

- полнота и глубина разработки информации согласно поставленным задачам и цели работы;

- наличие в ВКР выводов, предложений по решению выявленных проблем;

- степень проработанности литературных источников;

- использование вычислительной и экспериментальной техники при проведении исследований;

- степень самостоятельности при выполнении работы;

- навыки ведения научных исследований, теоретический анализ, обобщение и оформление работы;

- содержание доклада и ответы на вопросы.

Защита ВКР является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы и прохождения преддипломной практики. По результатам защиты обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка "отлично" выставляется студенту, представившему ВКР к установленному сроку, оформленный согласно требованиям стандарта, содержащий в полном объеме материал, необходимый для выполнения выпускной квалификационной работы. Студент, претендующий на оценку "отлично", должен показать умение самостоятельно пользоваться научной литературой, включая журнальную периодику и патенты. При защите ВКР он должен показать знания в полном объеме учебного плана по направлению подготовки, четкое представление о целях и задачах выпускной квалификационной работы или работы и о способах их реализации, иметь высокий уровень сформированности заявленных компетенций.

Оценка "хорошо" выставляется студенту, представившему ВКР к установленному сроку, оформленный согласно стандарту и содержащий необходимый для выполнения выпускной квалификационной работы материал. Во время защиты студент должен показать знания в объеме учебной программы и умение самостоятельно решать поставленные задачи. При этом он может допускать ошибки при решении второстепенных задач и нечетко формулировать ответы на некоторые несущественные вопросы, иметь средний уровень сформированности заявленных компетенций.

Оценка "удовлетворительно" ставится студенту, представившему ВКР с необходимым для будущего выполнения выпускной квалификационной работы материалом, но при его защите показавшим слабые знания по заданной теме. Однако при этом студент должен грамотно сформулировать тему и основную задачу, поставленную перед ним, ожидаемый результат и способы его достижения, а так же иметь достаточный минимальный уровень сформированности заявленных компетенций.

Оценку "неудовлетворительно" получает студент, который представил ВКР с грубыми ошибками, как по содержанию, так и по оформлению. При защите показывает, что не знает основных целей и задач выпускной работы имеет низкий уровень сформированности заявленных компетенций.

**1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Оценивание результатов обучения студентов по защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты осуществляется в соответствии с показателями и критериями, представленными в пункте 1.2

Формы контроля знаний:

- устный опрос (УО);

- знание практических ситуаций (индивидуальных заданий) (ИЗ).

Защита ВКР производится студентом согласно графика в соответствии с расписанием.

Таблица 2 – Показатели уровня освоения компетенций по дисциплине

«Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Код компетенции | Уровень освоения компетенции | Описание показателей | | |
| ВКР | Доклад на защите отчета | Ответы на вопросы |
| УК-1 | Уровень 1: | + |  |  |
| Уровень 2: | + | + |  |
| Уровень 3: | + | + | + |
| УК-2 | Уровень 1: | + |  |  |
| Уровень 2: | + | + |  |
| Уровень 3: | + | + | + |
| УК-3 | Уровень 1: | + |  |  |
| Уровень 2: | + | + |  |
| Уровень 3: | + | + | + |
| УК-4 | Уровень 1: | + |  |  |
| Уровень 2: | + | + |  |
| Уровень 3: | + | + | + |
| УК-5 | Уровень 1: | + |  |  |
| Уровень 2: | + | + |  |
| Уровень 3: | + | + | + |
| УК-6 | Уровень 1: | + |  |  |
| Уровень 2: | + | + |  |
| Уровень 3: | + | + | + |
| УК-7 | Уровень 1: | + |  |  |
| Уровень 2: | + | + |  |
| Уровень 3: | + | + | + |
| УК-8 | Уровень 1: | + |  |  |
| Уровень 2: | + | + |  |
| Уровень 3: | + | + | + |
| ОПК-1 | Уровень 1: | + |  |  |
| Уровень 2: | + | + |  |
| Уровень 3: | + | + | + |
| ОПК-2 | Уровень 1: | + |  |  |
| Уровень 2: | + | + |  |
| Уровень 3: | + | + | + |
| ОПК-3 | Уровень 1: | + |  |  |
| Уровень 2: | + | + |  |
| Уровень 3: | + | + | + |
| ОПК-4 | Уровень 1: | + |  |  |
| Уровень 2: | + | + |  |
| Уровень 3: | + | + | + |
| ОПК-5 | Уровень 1: | + |  |  |
| Уровень 2: | + | + |  |
| Уровень 3: | + | + | + |
| ОПК-6 | Уровень 1: | + |  |  |
| Уровень 2: | + | + |  |
| Уровень 3: | + | + | + |
| ОПК-7 | Уровень 1: | + |  |  |
| Уровень 2: | + | + |  |
| Уровень 3: | + | + | + |
| ПК-1 | Уровень 1: | + |  |  |
| Уровень 2: | + | + |  |
| Уровень 3: | + | + | + |
| ПК-2 | Уровень 1: | + |  |  |
| Уровень 2: | + | + |  |
| Уровень 3: | + | + | + |
| ПК-3 | Уровень 1: | + |  |  |
| Уровень 2: | + | + |  |
| Уровень 3: | + | + | + |

**2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений:**

**2.1.1 Вопросы устного опроса (УО) для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений:**

Для обеспечения объективности анализа, оценки работы организации, разработки направлений совершенствования ее деятельности обязательному рассмотрению подлежат следующие вопросы.

1. Особенности организации производственного процесса:

– основные показатели производственно-хозяйственной деятельности организации;

– характеристика основных видов продукции (работ, услуг);

– конкурентоспособность продукции, услуг, работ;

– наличие лицензий, патентов, сертификатов на продукцию, услуги, работы; – система управления организацией;

– особенности организационной и производственной структур;

– особенности подготовки производства (в т.ч. система материально - технического снабжения, складского хозяйства, технической подготовки производства);

– технология производственного процесса, степень ее прогрессивности; – основные функции структурных подразделений;

– функциональные взаимосвязи между структурными единицами организации; – характеристика основных средств, в т.ч. по направлениям, видам деятельности, структурным подразделениям;

– характеристика обслуживающих и вспомогательных производств;

– характеристика производственных кадров, система оплаты и стимулирования труда;

– особенности системы управления качеством;

– особенности комплексного плана организационно-технических мероприятий.

2. Организация управления:

– организационная структура управления, происходящие изменения, – необходимость и особенности реорганизации;

– распределение прав, обязанностей и ответственности на предприятии;

– действующая система планирования в организации (стратегического, тактического, бюджетного, оперативного);

– система внутрифирменного планирования;

– уровень технической вооруженности управленческого труда;

– информационное, методическое, программное и т.п. обеспечение систем управления, включая схемы информационных потоков, документооборот организации;

– анализ действующей организационно-распорядительной документации, структуру баз данных и т.д.;

– кадровое обеспечение системы управления (в т.ч. количественный и качественный состав и структура кадров, показатели движения и т.п.); – организационная культура.

3. Планирование работы предприятия:

– действующая система планирования в организации (стратегического, тактического, бюджетного, оперативного);

– система внутрифирменного планирования.

4. Анализ финансового состояния организации:

– основные финансовые документы, формируемые в организации, в т.ч. для внешних и внутренних пользователей;

– особенности налогообложения предприятия;

– анализ формирования и структуры капитала (собственного, заемного, соотношение между ними).

5. Характеристика профессиональной деятельности студента в процессе практики:

– место структурного подразделения, в котором проходила практика, в системе управления организации, в т.ч. взаимосвязь с другими подразделениями, основные функции;

– нормативно-методическая регламентация работы подразделения (положение о подразделении, должностные инструкции, система материального поощрения и другие организационно-распорядительные основы);

– взаимосвязи между специалистами внутри структурного подразделения, их основные функции;

– особенности организации труда (условия труда, нормирование, оплата, система стимулирования);

– характеристика рабочего места студента в процессе практики (должность, функции, требования к выполняемым работам, их трудоемкость, уровень технического, программного, информационного, методического оснащения и т.п.);

– характеристика основных полученных практических навыков;

– разработка предложений по повышению эффективности функционирования структурного подразделения на основе выявленных особенностей, тенденций, резервов его работы

**2.2 Задания для оценивания результатов обучения в виде владений и умений**

***2.2.1* Комплекс практических ситуаций:**

Индивидуальные задания разрабатываются кафедрой в зависимости от объекта исследования. Порядок выполнения индивидуального задания определен в методических указаниям по написанию ВКР.

Темы индивидуальных заданий ( ВКР):

1. Планирование издержек производства предприятий общественного питания.
2. Планирование себестоимости гостиничных услуг и пути его совершенствования.
3. Повышение рентабельности турфирмы за счет разработки и внедрения нового тура
4. Пути повышения конкурентоспособности предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.
5. Пути повышения эффективности и качества управленческих решений в фирме социально-культурного сервиса и туризма.
6. Пути повышения эффективности использования информационных технологий на предприятиях (организациях) социально-культурного сервиса и туризма.
7. Пути повышения эффективности перевозок при организации и реализации социально-культурных и туристских услуг (на примере определенного вида транспорта).
8. Пути повышения эффективности системы управления персоналом на предприятии социально-культурного сервиса и туризма.
9. Пути разрешения конфликтов в туристской деятельности. Международный опыт.
10. Пути совершенствования организации деятельности предприятий (организаций) социально-культурного сервиса и туризма.
11. Пути совершенствования применения информационных технологий на предприятиях (организациях) социально-культурного сервиса и туризма.
12. Разработка внутрифирменных социальных программ на предприятиях социально-культурного сервиса и туризма.
13. Разработка и продвижение нового туристского продукта предприятия социально-культурного сервиса и туризма.
14. Разработка и совершенствование плана маркетинга в фирмах социально-культурного сервиса и туризма.
15. Разработка и управление инвестиционным проектом по использованию различных видов инноваций в условиях деятельности конкретных предприятий социально-культурного сервиса и туризма.
16. Разработка и управление инвестиционным проектом по продвижению туристических услуг с учетом направлений маркетинга.
17. Разработка рекламного продукта предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.
18. Разработка рекламной программы предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.
19. Разработка рекламной стратегии предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма
20. Риск-менеджмент как часть управления коммерческой деятельностью предприятия гостиничного и ресторанного хозяйства.
21. Совершенствование маркетинговой деятельности гостиничного предприятия.
22. Совершенствование маркетинговой деятельности предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.
23. Совершенствование обслуживания потребителей как фактора повышения конкурентоспособности предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.
24. Совершенствование организации и технологий предоставления услуг питания предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.
25. Совершенствование организации и технологий предоставления услуг средств размещения предприятия (организации) социально-культурного сервиса и туризма.

Таблица 3 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

«*Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты*»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код компетенции | Знать | Оценочные средства | Уметь | Оценочные средства | Владеть | Оценочные средства |
| УК-1 | Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи | УО, вопросы  ИЗ | Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами | УО, вопросы  ИЗ | Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач | УО, вопросы  ИЗ |
| УК-2 | Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения | УО, вопросы  ИЗ | Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ | УО, вопросы  ИЗ | Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах | УО, вопросы  ИЗ |
| УК-3 | Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия | УО, вопросы  ИЗ | Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста | УО, вопросы  ИЗ | Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем | УО, вопросы  ИЗ |
| УК-4 | Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах) | УО, вопросы  ИЗ | Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач | УО, вопросы  ИЗ | Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации | УО, вопросы  ИЗ |
| УК-5 | Знает характеристики социально-исторического, этического и философского аспектов разнообразия общества | УО, вопросы  ИЗ | Умеет различать проявления межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | УО, вопросы  ИЗ | Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | УО, вопросы  ИЗ |
| УК-6 | Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда | УО, вопросы  ИЗ | Умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории | УО, вопросы  ИЗ | Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей | УО, вопросы  ИЗ |
| УК-7 | Знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности | УО, вопросы  ИЗ | Умеет применять на практике средства и методы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, использовать физические упражнения для профилактики профессиональных заболеваний | УО, вопросы  ИЗ | Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для сохранения и укрепления здоровья, обеспечения полноценной профессиональной деятельности | УО, вопросы  ИЗ |
| УК-8 | Знает классификацию и источники опасностей природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, методы и способы защиты от чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации | УО, вопросы  ИЗ | Умеет поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению | УО, вопросы  ИЗ | Владеет методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций; навыками по применению основных методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, навыками оказания первой помощи пострадавшим | УО, вопросы  ИЗ |
| ОПК-1 | Знает технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере | УО, вопросы  ИЗ | Умеет осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности | УО, вопросы  ИЗ | Владеет технологическими новациями и специализированными программными продуктами в сфере туризма | УО, вопросы  ИЗ |
| ОПК-2 | Знает цели и задачи управления объектами туристской деятельности | УО, вопросы  ИЗ | Умеет осуществлять контроль деятельности объектов туристской сферы | УО, вопросы  ИЗ | Владеет основными методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности объектов туристской сферы | УО, вопросы  ИЗ |
| ОПК-3 | Знает критерии качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности | УО, вопросы  ИЗ | Умеет оценивать качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон | УО, вопросы  ИЗ | Владеет навыками определения качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами | УО, вопросы  ИЗ |
| ОПК-4 | Знает методы исследования туристского рынка, технологии организации продвижения и продажи туристского продукта | УО, вопросы  ИЗ | Умеет осуществлять маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов | УО, вопросы  ИЗ | Владеет навыками формирования каналов сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижением, в т.ч. в сети Интернет | УО, вопросы  ИЗ |
| ОПК-5 | Знает методы определения, анализа, оценки производственно-экономических показателей предприятий сервиса | УО, вопросы  ИЗ | Умеет применять экономически обоснованные управленческие решения | УО, вопросы  ИЗ | Владеет навыками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия | УО, вопросы  ИЗ |
| ОПК-6 | Знает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг | УО, вопросы  ИЗ | Умеет осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области | УО, вопросы  ИЗ | Владеет навыками применения законодательства Российской Федерации и норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности | УО, вопросы  ИЗ |
| ОПК-7 | Знает технологии обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности | УО, вопросы  ИЗ | Умеет применять положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности | УО, вопросы  ИЗ | Владеет навыками обеспечения соблюдения требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности | УО, вопросы  ИЗ |
| ПК-1 | Знает основные функции и методы руководства экскурсионной организацией | УО, вопросы  ИЗ | Умеет осуществлять руководство экскурсионной организацией | УО, вопросы  ИЗ | Владеет навыками управления экскурсионной организацией | УО, вопросы  ИЗ |
| ПК-2 | Знает способы и методы организационного обеспечения экскурсионных услуг | УО, вопросы  ИЗ | Умеет организовать обеспечение экскурсионных услуг необходимой документационной базой и иными вспомогательными средствами | УО, вопросы  ИЗ | Владеет навыками организационного обеспечения экскурсионных услуг | УО, вопросы  ИЗ |
| ПК-3 | Знает способы и методы организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг | УО, вопросы  ИЗ | Умеет организовать вспомогательную деятельность по реализации экскурсионных услуг | УО, вопросы  ИЗ | Владеет навыками организационного обеспечения вспомогательной деятельности по реализации экскурсионных услуг | УО, вопросы  ИЗ |

1. Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа [↑](#footnote-ref-1)
2. Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств [↑](#footnote-ref-2)
3. Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины [↑](#footnote-ref-3)
4. Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др. [↑](#footnote-ref-4)